

## OIT – O19 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

### (1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

ปัญหาพื้นที่จอดรถในคณะวิทยาศาสตร์มีไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา การข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การเตรียมความพร้อม และการพัฒนาสนับสนุนนักศึกษา ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 1/2566 (หน้า 7)

### (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### (3) ผลจากการมีส่วนร่วม ทารือร่วมกันระหว่าง ผู้บริหารคณะฯ คณบดี รองคณบดีฝ่ายบริหาร รองคณบดีฝ่ายวิชาการ รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษาฯ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพ และดำเนินการ ดังนี้

- ภาควิชาดำเนินการหาที่จอดรถให้นักศึกษา
- คณะฯ จัดทำป้ายบอกสถานที่จอดรถให้ชัดเจนขึ้น
- คณะฯ จัดคนช่วยอำนวยความสะดวกการจอดให้นักศึกษา ช่วง 8.00 น. และ 13.00 น.

### (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนา คณะวิทยาศาสตร์อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่บริเวณหน้าอาคาร 40 ปี คณะวิทยาศาสตร์ ให้เป็นพื้นที่สำหรับจอดรถของนักศึกษา

ลงชื่อ..... *Hj Or.* ..... ผู้รายงาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.หทัยชนก เนียมทรัพย์)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร รักษาการแทน

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้  
การเตรียมความพร้อมและการพัฒนาสนับสนุนนักศึกษา  
ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 1/2566

ตอนที่ 1 สถานะผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	140	71.07
หญิง	57	28.93
รวม	197	100.00

1.2 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	193	97.97
ปริญญาโท	2	1.02
ปริญญาเอก	2	1.02
รวม	197	100.00

1.3 ระดับชั้นปี

ระดับชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	30	15.23
ชั้นปีที่ 2	72	36.55
ชั้นปีที่ 3	51	25.89
ชั้นปีที่ 4	44	22.34
รวม	197	100.00

1.4 สังกัดภาควิชา

สังกัดภาควิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณิตศาสตร์	18	9.14
เคมี	39	19.80
เคมีอุตสาหกรรม	15	7.61
ชีววิทยา	18	9.14
ธรณีวิทยา	3	1.52

ฟิสิกส์และวัสดุศาสตร์	3	1.52
วิทยาการคอมพิวเตอร์	10	5.08
สถิติ	52	26.40
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	9	4.57
วิทยาการข้อมูล	30	15.23
รวม	197	100.00

### 1.5 ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากคณะวิทยาศาสตร์

ช่องทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Website คณะวิทยาศาสตร์/มหาวิทยาลัย	49	24.87
Facebook คณะวิทยาศาสตร์/งานบริการการศึกษา/ หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา/สาขา/ภาควิชา	114	57.87
Line กลุ่มสาขา/ภาควิชา	159	80.71
อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน	77	39.09
ผู้แทนนักศึกษา/เพื่อนๆในสาขาหรือภาควิชา	89	45.18
Instagram	1	0.51

### ตอนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา

#### 2.1 นักศึกษาทราบข้อมูลรับสมัครทุนการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์หรือไม่

ข้อมูลทุนการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทราบและได้สมัคร	32	16.24
ทราบ แต่ไม่ได้สมัคร	153	77.66
ไม่ทราบ	12	6.09
รวม	197	100.00

#### 2.2 นักศึกษาทราบข้อมูลรับสมัครทุนทำงานของภาควิชาหรือไม่

ข้อมูลทุนทำงานของภาควิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทราบและได้สมัคร	38	19.29
ทราบ แต่ไม่ได้สมัคร	131	66.50
ไม่ทราบ	28	14.21
รวม	197	100.00

### 2.3 นักศึกษาทราบข้อมูลรับสมัครทุนทำงานของคณะวิทยาศาสตร์หรือไม่

ข้อมูลทุนทำงานของคณะวิทยาศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทราบและได้สมัคร	24	12.18
ทราบ แต่ไม่ได้สมัคร	134	68.02
ไม่ทราบ	39	19.80
รวม	197	100.00

### 2.4 นักศึกษาทราบข้อมูลด้านการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาของคณะวิทยาศาสตร์ (Science Care ดูแลใจ) หรือไม่

ข้อมูลด้านการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาของคณะวิทยาศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทราบและเคยใช้บริการ	6	3.05
ทราบ แต่ยังไม่เคยใช้บริการ	165	83.76
ไม่ทราบ	26	13.20
รวม	197	100.00

## ตอนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจ

### 3.1 คณะวิทยาศาสตร์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
3.1.1 การให้คำแนะนำ/ปรึกษา/ช่วยเหลือด้านวิชาการ	49	98	47	2	1	3.97
	24.87	49.75	23.86	1.02	0.51	
3.1.2 การให้คำแนะนำ/ปรึกษา/ช่วยเหลือด้านกิจการนักศึกษา	54	102	39	1	1	4.05
	27.41	51.78	19.80	0.51	0.51	
3.1.3 รูปแบบ/เกณฑ์การคัดเลือกเข้าสาขาวิชาเอก	62	95	37	2	1	4.09
	31.47	48.22	18.78	1.02	0.51	
3.1.4 ความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์โดยรวม	52	101	38	3	3	3.99
	26.40	51.27	19.29	1.52	1.52	

### 3.1.5 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

#### ภาควิชาคณิตศาสตร์

- ลืมสมัครทุน เพราะไม่มีเวลามากพอ

#### ภาควิชาสถิติ

- อยากให้คณะส่งไปแข่งกีฬา Atom Games เช่น กีฬา

#### ฟุตบอล

- ในเรื่องของการสมัครทุนอยากให้เปลี่ยนไปใช้แบบออนไลน์ทั้งหมด ไม่ต้องพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษ เนื่องจากต้องยื่นใหม่พิมพ์ใหม่ทุกปี ทั้งที่มีฐานข้อมูลเดิมอยู่แล้ว อยากให้ใช้ข้อมูลเดิมและระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นประโยชน์

#### สาขาวิชาวิทยาการข้อมูล

- ต้องการพัฒนาส่งเสริมด้านกีฬา เช่น สนามบาสคณณะ

### 3.2 ส่วนของภาควิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
3.2.1 การให้คำแนะนำ/ปรึกษา/ช่วยเหลือด้านวิชาการ	97	79	21	0	0	4.39
	49.24	40.10	10.66	0.00	0.00	
3.2.2 การให้คำแนะนำ/ปรึกษา/ช่วยเหลือด้านกิจการนักศึกษา	91	87	18	1	0	4.36
	46.19	44.16	9.14	0.51	0.00	
3.2.3 รูปแบบ/เกณฑ์การคัดเลือกเข้าสาขาวิชาเอก	78	95	23	1	0	4.27
	39.59	48.22	11.68	0.51	0.00	
3.2.4 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	44	79	61	8	5	3.76
	22.34	40.10	30.96	4.06	2.54	
3.2.5 การพัฒนาทักษะด้าน IT	53	83	49	11	1	3.89
	26.90	42.13	24.87	5.58	0.51	
3.2.6 การพัฒนาทักษะการนำเสนอและการสื่อสาร	65	89	36	5	2	4.07
	32.99	45.18	18.27	2.54	1.02	
3.2.7 กิจกรรมการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกสาธารณะ	83	77	32	4	1	4.20
	42.13	39.09	16.24	2.03	0.51	
3.2.8 การแนะแนวและให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการประกอบอาชีพ	75	83	37	1	1	4.17
	38.07	42.13	18.78	0.51	0.51	
3.2.9 การเตรียมความพร้อมในการทำงาน เช่น ฝึกงาน/สหกิจศึกษา/อบรมให้ความรู้ ฯลฯ (เฉพาะระดับปริญญาตรี)	77	75	33	5	3	4.13
	39.09	38.07	16.75	2.54	1.52	

3.2.10 การส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ (เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา)	0	4	0	0	0	4.00
	0.00	2.03	0.00	0.00	0.00	

### 3.2.11 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

#### ภาควิชาคณิตศาสตร์

- ช่วยแก้ไข สัญญาณอินเทอร์เน็ต wifi ที่ห้องพัก นศ บัณฑิต ให้เสถียรและรวดเร็ว เนื่องจากมีปัญหาหลุดบ่อยครั้งตลอดทั้งวัน

#### ภาควิชาเคมี

- ต้องการให้มีตู้กดน้ำภายในภาคเคมี (ตึก1)
- เวลาการเปิดปิดประตูแต่ละด้านของตึก ควรติดป้ายประกาศให้ชัดเจน เพื่อเวลาที่นักศึกษาเลิกเรียนเย็น

#### ภาควิชาชีววิทยา

- ควรมี English consultant เพื่อตรวจฉบับร่างก่อนการส่งสำนักพิมพ์ เพื่อเป็นการประหยัดงบการวิจัย

### ตอนที่ 4 : ความผูกพันกับองค์กร

#### 4.1 ท่านจะแนะนำญาติ/เพื่อน/รุ่นน้อง/บุคคลอื่น ให้สมัครเรียนที่คณะวิทยาศาสตร์หรือไม่

แนะนำญาติ/เพื่อน/รุ่นน้อง/บุคคลอื่น ให้สมัครเรียนที่คณะวิทยาศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช่ (แนะนำ)	176	89.30
ไม่ใช่ (ไม่แนะนำ)	21	10.70
รวม	197	100.00

#### 4.2 หากมีใครกล่าวถึงคณะวิทยาศาสตร์ในทางที่ไม่เหมาะสมท่านจะปกป้องคณะวิทยาศาสตร์หรือไม่

ปกป้องคณะวิทยาศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช่ (ปกป้อง)	191	97.00
ไม่ใช่ (ไม่ปกป้อง)	6	3.00
รวม	197	100.00

#### 4.3 ท่านภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่หรือไม่

ภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช่ (ภูมิใจ)	194	98.50
ไม่ใช่ (ไม่ภูมิใจ)	3	1.50
รวม	197	100.00

## ตอนที่ 5 : ความไม่พึงพอใจ

### 5.1 นักศึกษามีความไม่พึงพอใจ หรือ ต้องการให้ปรับเปลี่ยนกิจกรรม/การดำเนินการด้านอื่นๆ หรือไม่ โปรดระบุ

#### ภาควิชาคณิตศาสตร์

- อยากให้ระบบกรอกทุน ยกเลิกการเซ็นมูมภาพบ้านต่างๆเพราะทางบ้านมีแค่แม่อยู่และส่งไฟล์งานไม่เป็น  
อยากและระยะทางบ้านไกลมหาวิทยาลัย

#### ภาควิชาเคมี

- พื้นที่อ่านหนังสือที่ไม่มีียง
- อยากให้แนะนำเรื่องอาชีพ มากขึ้นค่ะ
- อยากให้ภาคเคมีหมั่นดูแลห้องน้ำชายชั้น1 ตึก cb1 หน่อยครับ
- การให้บริการด้าน wifi มีปัญหาและแจ้งช่องทางแก้ไขยาก

#### ภาควิชาเคมีอุตสาหกรรม

- อยากให้เพิ่มงบให้กับภาควิชาที่สังกัดอยู่
- กิจกรรมของคณะบางที่ก็ไม่ได้โปรโมทมากเท่าที่ควร จึงทำให้บางคนไม่รู้และพลาดการทำกิจกรรมต่างๆ  
ดังนั้นจึงควรกระจายข่าวสารให้ครอบคลุมมากกว่านี้ค่ะ

#### ภาควิชาชีววิทยา

- ซ่อมกลอนประตูห้องน้ำหญิงชั้น 1 อาคาร SCB 2 หน่อยได้มั๊ยคะ
- การจัดสัมมนาของแต่ละสาขาวิชาที่เท่าเทียมกันมีมาตรฐานเหมือนกัน
- อยากให้พิจารณาเพิ่มทุนการศึกษาในต่างประเทศระยะสั้น (3-6 เดือน) เพื่อศึกษาดูงานและพัฒนาการ  
วิจัยให้เป็นสากลและมีคุณภาพทัดเทียมนานาชาติ

#### ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

- คณะวิทยาศาสตร์ควรจะให้ความสำคัญกับภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์มากกว่านี้ โดยเฉพาะการวิจัย  
ในด้านอื่น ๆ ที่ไม่ได้มีแค่ด้านที่เกี่ยวข้องกับ Data Science หรือ Mathematics เพราะการศึกษาด้าน  
เหล่านั้นมีอยู่ใน Data Science อยู่แล้ว แต่ควรพัฒนาด้านอื่น เช่น การศึกษาทางด้าน Computer  
Graphics / Virtual Reality / Network / Security ให้มีความทัดเทียมกับสาขา Computer Science ใน  
ต่างประเทศที่เราให้ความสำคัญกับทุกสายย่อยเหล่านั้น จริง ๆ แล้วภาคคอมจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์และ  
เครื่องมือที่มีมูลค่าสูงไม่ต่างจากภาควิชาอื่นเลย ไม่ได้มีแค่คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะแล้วจะเพียงพอ แต่อยากให้มี  
Computing Resource ขนาดใหญ่ที่ใช้ได้โดยนักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย ที่ไม่ต้องทำให้นักศึกษาต้องจ่ายเงิน  
ตัวเองไปซื้อ cloud ช่างนอกในการเรียนวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น Neural Network, Data Science, etc.

### **ภาควิชาสถิติ**

- การบริหารงานในด้านต่างๆของสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ จากที่เห็นในแต่ละกิจกรรมในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีความคิดเห็นว่า สโมสรประสานงานยังไม่ดีพอ การให้ความร่วมมือในหมู่คณะ การแบ่งหน้าที่ต่างๆ เช่น ค่ายใต้ที่ผ่านมาจากสโมสรจัดการเรื่องเบรคไม่ดีเลย สลับกับภาควิชาอื่นทำให้ต้องเสียเวลาใช้เวลานานมากกว่าจะแก้ปัญหาได้คือมันเป็นเรื่องเล็กน้อยที่ไม่น่าพลาดได้ งานรับน้องขึ้นดอยควรเน้นย้ำเรื่องหน้าที่ ที่ดีกว่านี้ เป็นต้น

### **สาขาวิชาวิทยาการข้อมูล**

- ปรับปรุงประตูห้องน้ำ ตึก SCB4 ชั้น1 เนื่องจากประตูห้องน้ำล็อคไม่ได้
- อยากให้ระบบกรอกทุน ยกเลิกการเซ็นมูมภาพบ้านต่างๆเพราะทางบ้านมีแค่แม่อยู่และส่งไฟล์งานไม่เป็น และระยะทางบ้านไกลมหาวิทยาลัย

### **สาขาวิชาฟิสิกส์และวัสดุศาสตร์**

- พื้นที่จอดรถในคณะวิทยาศาสตร์ มีไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา